

●キッズルーム利用について

お子さまの預け先がなく、お子様連れでの受診を希望される患者様の為に、別棟へキッズルームを設けております。

(キッズルームまでの道のりはクリニック HP をご参照ください)

キッズルームは完全予約制です。当日の利用申し込みはお受けいたしかねます。

利用対象年齢 : 満 1 才～6 才 (就学前まで)
 料金 : 無料 (※前日午前 10 時を過ぎてのキャンセルはキャンセル料がかかります)
 持参物 : 飲み物・着替え・おむつ・おしり拭き・汚物用ビニール袋 (おむつは持ち帰り)
 利用対象者 : 診察 9:30～11:00 で予約済の方 (※手術日・点滴治療日は利用不可)
 利用可能時間 : 診察予約時間 10 分前～会計終了後 10 分後
 (クリニックへお子様連れでの入室はご遠慮ください。予約時間までにキッズルームへお子様を預けてからお越しください。)

※アレルギーや誤嚥予防のため、ベビーシッターによる食事の補助は行っておりません。軽食をご持参される方は保護者の方による食事補助をお願いします。室内での飲食は、お子様のみとさせていただいております。保護者の方の飲食はご遠慮ください。

予約方法 : ご利用日の 24 時間前までにアプリ・WEB 予約
 (記録道アプリ・オンライン予約より キッズルーム→希望日選択)

予約変更・キャンセル方法 : 利用前日午前 10 時までに電話連絡により予約取り消し
上記時間を超過しての予約日変更・利用キャンセルはキャンセル料がかかります。キャンセル日 9:30 までに必ずクリニックへお電話にてご連絡ください。

キャンセル料	
前日午前 10 時までに電話連絡によりキャンセルされた場合	無料
前日午前 10 時を越えてキャンセルされた場合	500 円

万が一、キッズルーム利用中に事故や怪我があった場合の責任は一切負いかねます。

裏面のキッズルームご利用にあたっての注意事項の厳守をお願いいたします。

お子様の安全を守る為、皆様のご理解・ご協力の程、宜しくお願い致します。

◀広島市保育施設情報はこちらから検索できます▶



広島 HART クリニックキッズルームご利用にあたっての注意事項

<利用に伴う注意事項>

- ・キッズルームは当院受診日にお子様の預け先がない方へ、診察の間お子様の待機先として利用していただくための無料施設です。そのため、利用者は患者様ご夫婦に限ります。
診察予約時間に合わせた利用となりますので、必ず診察を受けるご本人様がお子様の預け入れを行ってください。
- ・キッズルームの利用予約はご自身でお願いいたします。予約受付時間を超過した予約日変更・利用キャンセルはキャンセル料がかかります。
- ・待ち時間に外出をされる場合は、必ずお子様もご一緒に外出してください。
- ・キッズルーム利用に関するお問い合わせはクリニック受付スタッフまでご連絡ください。
- ・会計終了後は指定時間内に速やかにお子様のお迎えをお願いします。
- ・お預かり同意書は毎回必ず提出が必要です。同意書の提出が無い場合はご利用できません。
- ・ご夫婦での診察の際に、お子様の送迎者に変更がある場合はお迎えに行かれる前にクリニック受付スタッフへお申し出ください。
- ・キッズルームへの持参物へは、全て記名をお願いします。
- ・お忘れ物については、クリニックへご連絡ください。飲食物・保管期限を過ぎたものは廃棄します。
- ・目に余る行為や、他のお子様に迷惑の掛かる行為、キッズルーム利用のルールを守っていただけない場合は次回からのご利用をお断りさせて頂く場合がございます。
- ・医療介護が必要なお子様はご利用いただけません。

<予約に伴う注意事項>

- ・お子様の安全を考慮し、人数制限を設けております。定員に達した場合は事前のお申込みであっても、ご利用をお断りさせて頂く場合がございます。
- ・診察予約が無い方・診察予約がキッズルーム利用対象予約時間(9:30～11:00 診察予約)以外の方のキッズルームの予約は無効となります。
- ・手術日(採卵・胚移植等)または麻酔を伴う検査・処置の日・点滴治療日は利用できません。
医師と治療スケジュールをご相談いただき、予めお子様の預け先の確保をお願いします。
(※広島市保育施設情報は広島市 LINE 公式アカウントより検索ができます)
- ・ご利用日当日に 37.5℃以上の発熱がある場合は利用できません。スタッフにより利用前の検温も行いますがご家庭でも来院前の検温のご協力をお願いいたします。キッズルーム利用前・利用中にお子様の体調不良・感染症の可能性があると判断した場合はその時点でご利用をお断りさせて頂きたく場合がございます。
- ・ご自身での予約の場合、お預かり可能人数はお子様 1 名までです。複数人数利用希望の場合は予約・キャンセルともにクリニックでの対応となりますので予約受付時間内にご連絡ください。

※予約受付時間とはご利用日の 24 時間前までですが、お電話での対応は診療時間内に限ります。

日・祝・夜間・早朝などクリニック診療時間外に夜間・緊急携帯電話へご連絡いただいても対応いたしかねます。